

MEMÒRIES I AVALUACIÓ



**GROW
UP**

PROJECTE GROW UP

TARRAGONA, 2017-2018

Índex

1. Contextualització	3
2. Memòria projecte	4
2.1 Calendari	5
2.2 Perfil mentors i mentores	7
2.3 Qüestionaris d'avaluació	7
Avaluació professionals centre obert	7
Avaluació mentores i mentores	10

1. CONTEXTUALITZACIÓ

L'Associació Quilòmetre Zero és una entitat d'iniciativa social, sense ànim de lucre, que gestiona diferents serveis i programes de voluntariat i projectes socials dirigits a l'àmbit de la infància i l'adolescència.

Per primer cop a la ciutat de Tarragona, a l'Octubre de l'any 2014 l'Associació Quilòmetre Zero va impulsar el Projecte Rossinyol. Aquest és un projecte de mentoria social inclusiva que tracta de posar en comú a voluntariat universitari i nens i nenes de primària i secundària que provenen de diferents contextos socioculturals. Per tal de facilitar la integració social d'aquests nens i nenes, el voluntariat exerceix de mentor/a del nen/a durant uns mesos; així s'intenta facilitar als infants el seu desenvolupament personal, acadèmic, i familiar, proporcionant suport social, cultural i lingüístic, consell, amistat, reforç i un exemple positiu.

Al llarg de les exitoses edicions del projectes Rossinyol, els nens i nenes expressaven als seus mentors i mentores el desig per portar a terme activitats més específiques segons els seus interessos i allò que els motivava. L'Associació convençuda de continuar impulsant la mentoria social al territori, com a eina d'integració i cohesió social, l'any 2017 posa en marxa el projecte **Grow Up**.

Així doncs, amb aquest projecte es planteja inserir en el jovent a través de la focalització en les múltiples aficions o interessos existents, fomentant un context d'aprenentatge i de referència positiva a través dels seus mentors i mentores. Així doncs, el Projecte **Grow Up** permetrà crear un canal per treballar l'autonomia i l'apoderament d'adolescents posant en el centre de la intervenció els propis interessos dels participants.

2. MEMÒRIA DEL PROJECTE

L'objectiu principal d'aquest document és donar a conèixer tant a les entitats col·laboradores, als centres oberts, com a totes aquelles persones interessades, les dades referides a l'execució del projecte **Grow Up** a la província de Tarragona durant el curs 2017-2018.

Per a la selecció dels i les adolescents participants del projecte, es va requerir de la col·laboració dels Centres Oberts de la zona, els quals esdevenen una funció destacable en les trajectòries de vida dels infants i adolescents. En aquest cas, es va comptar amb la col·laboració dels centres oberts de Campclar, Sant Salvador i Sant Pere i Sant Pau. Es va realitzar una coordinació conjunta amb tots ells així com, coordinacions individuals fins que es van escollir els candidats. Aquests, són alumnes del primer cicle de l'Educació Secundària Obligatòria.

Alhora, es feia la recerca dels voluntaris i les voluntàries. Aquesta es va realitzar en serveis i recursos específics de la zona, on es pogués trobar més fàcilment voluntariat amb característiques i aficions similars als nois i les noies que s'havien escollit per participar en el projecte. Per altra banda, també es va donar veu a través de les universitats i amb el suport de les xarxes socials i mitjans de comunicació. En aquest primera edició, 2017-2018, s'ha treballat també, conjuntament amb la entitats socials del territori i/o administració de Tarragona. Finalment, s'ha comptat amb 5 mentors i mentores de la Universitat Rovira i Virgili i Cicles Formatius de Grau mitjà.

Així doncs, malgrat el projecte pilot es plantejava començar amb unes 5 i 6 parelles, les dificultats per trobar voluntariat va fer que el projecte s'iniciés amb 4 parelles; 3 parelles un a un i, una quarta en que l'adolescent tenia dos persones mentores.

Una vegada es van tenir els voluntaris i voluntàries que volien participar en el projecte es va realitzar la formació, al mes de febrer de 2018. Es van fer 2 sessions de formació inicial per part de l'Associació. La primera sessió es va dedicar a explicar el projecte amb profunditat, a la introducció a la mentoria social i a delimitar les funcions del voluntariat. L'altra es va centrar en les etapes de la mentoria i a explicar la plataforma virtual en la que es publiquen les trobades per fer el seguiment de les mateixes.

Un cop vam fer la formació i emparellament, es va organitzar la festa de trobada entre el jovent adolescent i els voluntaris/es (mentors i mentores). Aquesta festa d'inici va tenir lloc el 27 de febrer a l'Espai Jove de Tarragona i hi van participar pares i mares dels nois i les noies, els referents dels les famílies dels Centres Oberts i l'Equip de l'associació. Destacar que una parella comença més tard, sent l'inici el 19 de març de 2018.

A partir d'aquest moment i fins el dia 15 de juny les parelles formades van anar quedant un dia a la setmana durant 3 hores. Malgrat la poca constància en les trobades, les 4 parelles han finalitzat el projecte.

Durant el projecte (des de març fins al juny) es van realitzar 2 sessions de seguiment amb els i les voluntaris/es que exercien de mentors i mentores. Tot i que, l'objectiu principal fer les sessions grupals per compartir experiències i explicar les etapes de la mentoria, les dificultats per compatibilitzar horaris, van generar que s'hagués de realitzar sessions de seguiment individuals per supervisar com s'estaven produint les trobades i fer suport als i les mentors/es en l'acompanyament dels jovent adolescent. Per últim, es va realitzar un reunió de tancament amb el voluntariat a fi d'avaluar el projecte. Sent un total de 3 reunions amb els mentores i les mentores, en els 4 mesos de projecte.

2.1 Calendari

Per posar en funcionament el projecte es va requerir d'una planificació per poder concretar les activitats a realitzar prèvies a l'aplicació del projecte i durant el desenvolupament d'aquest, quedant el cronograma de la següent manera:

Activitats:

A.1 - Reunió amb grup de possibles mentorats.

A.2 - Recerca d'espais per realitzar activitats i presentació del projecte en els diversos espais d'interès: (Espai Kesse, Capsa de Música de TGN, Escoles de les diverses disciplines)

A.3 - Difusió a les entitats socials del territori i administració local, i difusió i recerca de voluntariat.

A.4 - Selecció de voluntariat.

A.5 - Concreció de les parelles i formació.

A.6 - Seguiment de les activitats i sessions de seguiment.

A.7 - Tancament del Projecte.

A.8 - Avaluació i presentació de memòries.

Mesos	Abril 2017	Maig 2017	Juny 2017	Juliol 2017	Agost 2017	Set. 2017	Oct. 2017	Nov. 2017
Activitats								
A1								
A2								
A3								
A4								
A5								

Mesos	Des. 2017	Gener 2018	Febr. 2018	Març 2018	Abril 2018	Maig 2018	Juny 2018	Juliol 2018
Activitats								
A6								
A7								

Val a dir, que la situació política i social que esdevenien al territori català en el moment d'engegar el projecte, van produir retràs en l'inici; pel que fins els mesos d'octubre i novembre, no es va començar amb l'activitat 1. A més, les dificultats en la captació del voluntariat també va influir en que el projecte no comencés fins el febrer de 2018 i finalitzant a mitjans de juny de 2018. Una vegada finalitzat, es realitza l'avaluació i es redacta la memòria.

2.2 Perfil de mentors i mentores

Els alumnes universitaris i de cicle formatiu que han participat com a mentors i mentores en el projecte és corresponen als següents perfils d'estudis:

- Cicle formatiu administració i finances
- Educació social
- Psicologia
- Relacions laborals
- Ns/nc

Pel que podem extreure que existeix una variabilitat àmplia en els estudis dels mentors i mentores participants.

Per altra banda, destacar que dels 5 joves que han participat en el projecte, la majoria han estat dones; 4 dones i 1 home; i en edats compreses entre els 19 i 22 anys.

2.3 Qüestionaris d'avaluació

PROFESSIONALS CENTRES OBERTS

El qüestionari d'avaluació ha estat respòs per 2 dels 3 educadores referents dels infants del centre obert.

Avaluació quantitativa

Indicador	Puntuació (de l'1 al 5 essent 1 res i 5 molt bo)
Valoració general del programa	4,5
Relació amb els coordinadors del Projecte Grow Up	4,5
Ha hagut benefici per als mentorats i mentorades	4
Li ha agradat ser la persona de referència al centre	4,5

Podem extreure que el centre obert valora positivament el projecte i que els ha agradat formar part de l'acompanyament dels participants del projecte .

Els percentatges en que les educadores considera que el Projecte Grow Up resulta d'ajuda són:

Àmbit Acadèmic	0
Àmbit Personal	100%
Àmbit Familiar	0
Àmbit Social	100%

El 100% de personal d'educadors han contestat que el projecte ajuda a l'àmbit personal i social, mentre que l'àmbit acadèmic i familiar no ha obtingut cap benefici, segons la seva valoració.

Aspectes que milloren en el nen o nena segons l'equip de professionals al fer el Projecte Grow Up	%
Millora de les habilitats comunicatives	50
Millora de l'us del català	50
Millora de la responsabilitat i assumptió de límits	50
Millora de l'autoestima, autoconfiança i/o seguretat	100
Millora de les actituds de participació i/o iniciativa	50
Increment de l'autonomia	50
Millora de l'empatia i la resolució de conflictes	0
Millora de la resiliència i l'autocontrol	50
Coneixement de la diversitat cultural i social de nous contextos propers	100
Increment de les expectatives acadèmiques	0
Altres	0

Totes les professionals que atenen als i les adolescents participant del projecte coincideixen en que els aspectes que milloren els nens i nenes al fer el projecte són la millora de l'autoestima, autoconfiança i/o seguretat i el coneixement de la diversitat cultural i social de nous contextos proper.

Avaluació qualitativa

Què consideres més beneficiós per als mentorats o mentorades?

La adquisició de la il·lusió de l'adolescent per un projecte propi

Esforç per aconseguir els seus objectius

Conèixer noves realitats socials

Què consideres que ha beneficiat menys als mentorats o mentorades?

La implicació de la persona mentora

Tornaries a repetir el proper any?

Sí, és un projecte que genera una xarxa per a les famílies en risc social

Canviaries alguna cosa del Projecte Grow Up?

Més temps de projecte, al menys 9 mesos.

Més coordinació entre els serveis i recursos implicats.

Aportacions personals

Des del centre obert, ens agradaria conèixer als mentors i mentores.

Gràcies per ajudar als nostres nens!

MENTORS I MENTORES

El qüestionari d'avaluació ha estat respòs per 3 dels 5 mentors i mentores que han participat.

Indicador	Puntuació (de l'1 al 5 essent 1 res i 5 molt bo)
Valoració general del programa	4.6
Experiència vital	4.6
Motivació per tornar a repetir el projecte	4
Utilitat de les sessions de formació inicial	4.3
Necessitat de formació addicional	3.3
Freqüència de sessions de supervisió	4
Qualitat de les sessions de supervisió	4.3
Responsabilitats ben definides per part dels coordinadors	5
Relació amb els coordinadors del projecte	5
Messagenes	3.3
Relació amb els pares dels mentorats i mentorades	2.6
Relació amb el mentorat o mentorada	4.6
Adequació del temps amb el mentorat o mentorada	3
Valoració del temps per ajudar al mentorat o mentorada	4
Valoració del temps amb el mentorat per ajudar-te a tu mateix/a	4

El que millor han valorat els mentors i mentores del projecte són la bona definició de les seves responsabilitat i funcions al llarg del procés, així com la relació amb la coordinació del projecte. En contra, el que pitjor han valorat ha estat la relació amb la família dels mentorats i mentorades.

Aspectes que milloren en el nen o nena segons el mentor o mentora al fer el Projecte Grow Up	%
Millora de les habilitats comunicatives	100
Millora de l'us del català	33.3
Millora de la responsabilitat i assumpció de límits	33.3
Millora de l'autoestima, autoconfiança i/o seguretat	33.3
Millora de les actituds de participació i/o iniciativa	66.6
Increment de l'autonomia	66.6
Millora de l'empatia i la resolució de conflictes	66.6
Millora de la resiliència i l'autocontrol	33.3
Coneixement de la diversitat cultural i social de nous contextos propers	100
Increment de les expectatives acadèmiques	33.3
Altres (món del teatre)	

El 100% dels mentors i mentores que han respòs el qüestionari, consideren que el nen o nena que participa en el projecte millora les seves habilitats comunicatives i que aquest projecte contribueix en el coneixement de la diversitat cultural i social de nous contextos propers.

Què destacaries com a positiu?

Poder demostrar als infants que els seus somnis també es poden complir

Conèixer altres realitats diferents a la meva

Aprendre l'un de l'altra.

Què destacaries com a negatiu?

L'escassa implicació de la família.

Poc coneixement de la realitat de mentorat o mentorada.

Què t'ha aportat el Projecte Grow Up?

Aprendre a guiar a algú i transmetre esperança a lluitar pel que vol.

Coneixement propi

Moment de desconexió de les rutines diàries.

Què milloraries?

Més pedagogia a les famílies.

Més formació

Més contacte coordinació – família – mentors/es

Què milloraries de l'eina de comunicació (Messagenes)?

No es poden penjar videos.

Incompatibilitat amb iOS

Aconsellaries realitzat un voluntariat en mentoria?

Si, aprens i ensenyas molt. Experiència positiva

Sí, enriquiment personal.

Sí, ajuda a conèixer coses d'un mateix

Destacar que no es van poder realitzar els qüestionaris d'avaluació als mentorats i mentorades del projecte.

*Un agraïment a totes les persones, institucions,
entitats*

*que fan possible aquest
projecte.*

